

NOVA

Τιμοκατάλογος υπηρεσιών Nova3play Professional

Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών: Τηλ.: 13832 (χωρίς χρέωση, από σταθερό Nova)

www.nova.gr, e-mail: info@nova.gr

Τιμοκατάλογος υπηρεσιών nova3playprofessional

Βασική υπηρεσία	
Μηνιαίο πάγιο (Κανάλια φωνής: 2)	38,30€
ADSL internet	Απεριόριστο
Σταθερά (Αστικές / Υπεραστικές Κλήσεις)	Απεριόριστα
Κλήσεις προς όλα τα κινητά (Vodafone, Cosmote, Wind, Q, Cyta)	0,0316€/λεπτό
Διεθνείς κλήσεις προς σταθερά	Βάσει τιμοκαταλόγου διεθνών κλήσεων
Τηλεόραση	Nova Start Pack



Σημειώσεις:

- Οι υπηρεσίες διατίθενται αποκλειστικά μέσω ιδιόκτητου δικτύου Nova.
- Οι υπηρεσίες Internet 50 & Internet 100 Mbps παρέχονται είτε μέσω του ιδιόκτητου δικτύου της Nova, είτε μέσω υπηρεσίας χονδρικής, όπου είναι τεχνικά εφικτό.
- Οι υπηρεσίες διατίθενται με 12μηνη δέσμευση.
- Οι κλήσεις προς εθνικά κινητά & διεθνή σταθερά (σε 50 χώρες), υπόκεινται σε πολιτική ορθής χρήσης, με τα ακόλουθα ανώτατα όρια (λεπτά/μήνα): Προς εθνικά κινητά: 1.000 λεπτά για 2 κανάλια φωνής, 1.500 λεπτά για 3 κανάλια φωνής, 2.000 λεπτά για 4-6 κανάλια φωνής, 2.500 λεπτά για 7-8 κανάλια φωνής. Προς 50 διεθνείς προορισμούς: 1.000 λεπτά για 2 κανάλια φωνής, 1.500 λεπτά για 3 κανάλια φωνής, 2.000 λεπτά για 4-6 κανάλια φωνής, 2.500 λεπτά για 7-8 κανάλια φωνής.
- Οι δωρεάν διεθνείς κλήσεις σε 50 χώρες αφορούν τους ακόλουθους προορισμούς: Αλάσκα, Αλβανία*, Ανδόρα, Αυστραλία, Αυστρία, Βέλγιο, Βενεζουέλα, Βουλγαρία*, Βραζιλία*, Γαλλία, Γερμανία, Γκουάμ, Δανία, Ελβετία, Ηνωμένο Βασίλειο, ΗΠΑ(σταθερό και κινητό), Ιαπωνία, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ισραήλ, Ιταλία, Καναδάς (σταθερό και κινητό), Κίνα, Κύπρος, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μαλαισία, Νότια Αφρική*, Νέα Ζηλανδία, Ν. Κορέα, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουκρανία*, Π.Γ.Δ.Μ.*, Περού*, Πολωνία, Πορτογαλία, Πουέρτο Ρίκο, Ρουμανία*, Ρωσία*, Σερβία*, Σιγκαπούρη, Σουηδία, Ταϊβάν, Τουρκία, Φιλιππίνες*, Φιλανδία, Χαβάη (σταθερό και κινητό), Χονγκ Κονγκ.
- *Οι συγκεκριμένοι δωρεάν προορισμοί έχουν πολιτική ορθής χρήσης, τα 400min συνολικά, με βήμα χρέωσης ανά λεπτό. Οι κλήσεις προς διεθνή κινητά και διεθνή σταθερά που δεν περιλαμβάνονται στους παραπάνω 50 προορισμούς, χρεώνονται σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο για διεθνείς κλήσεις ανά δευτερόλεπτο, από το πρώτο δευτερόλεπτο κλήσης.
- Το βήμα κατανάλωσης του δωρεάν χρόνου ομιλίας είναι ανά λεπτό, με ελάχιστη χρέωση τα 60".
- Μετά την κατανάλωση του δωρεάν χρόνου ομιλίας, οι κλήσεις χρεώνονται με βάση τον ισχύοντα τιμοκατάλογο και πιο συγκεκριμένα: Οι κλήσεις προς εθνικά κινητά & διεθνή σταθερά (σε 50 χώρες), χρεώνονται με χρέωση 0,0316€/λεπτό και βήμα χρέωσης τα 60".
- Οι κλήσεις Δεδομένων & Fax λογίζονται ως κλήσεις προς εθνικά σταθερά και παρέχονται δωρεάν.
- Στις απεριόριστες κλήσεις προς σταθερά, δεν συμπεριλαμβάνονται κλήσεις προς μη γεωγραφικούς αριθμούς καθώς και κατηγορίες αριθμών ειδικής χρέωσης (premium numbers). Για λεπτομέρειες δείτε τον τιμοκατάλογο αριθμών ειδικής χρέωσης.
- Οι απεριόριστες και δωρεάν κλήσεις, καταναλώνονται από όλες τις τηλεφωνικές γραμμές της υπηρεσίας.

Πρόσθετες υπηρεσίες	
Επικοινωνίας	Με επιπλέον
Κλήσεις προς όλα τα κινητά (Vodafone, Cosmote, Wind, Q, Cyta)	10,59€/μήνα
Κλήσεις προς 50 διεθνείς προορισμούς	15,88€/μήνα
INTERNET 50 Mbps	15,88€/μήνα
INTERNET 100 Mbps	25,00€/μήνα
Ψυχαγωγίας	Με επιπλέον
Όλα τα κανάλια Novasports	25,20€/μήνα
Όλα τα κανάλια Novacinema	15,12€/μήνα
Nova HD	ΔΩΡΕΑΝ ΓΙΑ ΠΑΝΤΑ
Nova Multiview	9,98€/μήνα
Nova Go	ΔΩΡΕΑΝ ΓΙΑ ΠΑΝΤΑ

- Ο αντίστοιχος δωρεάν χρόνος ομιλίας αναλώνεται μέσα σε χρονικό διάστημα ενός μήνα. Σε περίπτωση μη εξάντλησης του, ο υπολειπόμενος χρόνος δεν μεταφέρεται στον επόμενο μήνα.
- Μετατροπή της υπηρεσίας nova3playprofessional μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο στις υπηρεσίες: nova2playprofessional, nova2playprofessional economy & nova3playprofessional public.
- Σε περίπτωση επιλογής INTERNET 50 ή 100 Mbps, το τέλος ενεργοποίησης του χρεώνεται επιπλέον του αντίστοιχου τέλους ενεργοποίησης της βασικής υπηρεσίας nova3playprofessional.
- Το ασύρματο modem-rouiter παρέχεται δωρεάν, σε νέους πελάτες. Σε περίπτωση επιλογής ISDN εξοπλισμού για υπηρεσία με 2 κανάλια φωνής, υπάρχει εφάπαξ χρέωση 52,82€, σε κάθε άλλη περίπτωση παρέχεται δωρεάν.
- Το αρχικό ραντεβού για την εγκατάσταση του εξοπλισμού & την ενεργοποίηση τη υπηρεσίας γίνεται δωρεάν χωρίς επιβάρυνση του πελάτη.
- Η χρέωση για ραντεβού τεχνικής υποστήριξης είναι 20€. Η χρέωση ισχύει και στην περίπτωση απουσίας του πελάτη κατά την προκαθορισμένη ώρα του ραντεβού. Για κάθε επιπλέον ώρα απασχόλησης η χρέωση είναι 30,14€
- Στις τιμές περιλαμβάνεται ΦΠΑ 24%, τέλος σταθερής τηλεφωνίας & Internet 5% που ισχύουν σύμφωνα με το άρθρο 55 του Ν.4389/2016. Επισημαίνεται ότι οι τιμές δεν περιλαμβάνουν Τέλος Συνδρομητικής Τηλεόρασης 10%, το οποίο έχει ανασταλεί έως τις 30/9/2021, βάσει της προβλέψεως του αρ. 12 του Ν. 4728/2020 (ΦΕΚ Α' 186/29.9.2020).

Τιμοκατάλογος υπηρεσιών nova3playprofessional

Χρεώσεις κλήσεων (€/λεπτό)		
Προορισμός	Διεθνή Σταθερά	Διεθνή κινητά
Ε.Ε.	0,2291€/λεπτό	0,2474€/λεπτό
Ζώνη 1	0,2291€/λεπτό	0,3112€/λεπτό
Ζώνη 2	0,2734€/λεπτό	0,3620€/λεπτό
Ζώνη 3	0,5716€/λεπτό	
Ζώνη 4	0,6901€/λεπτό	
Ζώνη 5	0,9571€/λεπτό	
Ζώνη 6	1,4582€/λεπτό	

- **Ε.Ε.:** Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία**, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Εσθονία***, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κάτω χώρες - Ολλανδία, Κροατία, Κύπρος, Λετονία****, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία, Κανάριες Νήσοι, Νήσοι Ρεούνιον, Γουαδελούπη, Μαρτινίκα, Μαδέιρα, Γαλλική Γουιάνα, Αζόρες, Μαγιότ, Άγιος Μαρτίνος.
- **Ζώνη 1:** Αλάσκα*, Αλβανία, Αμερικανικοί Παρθένοι Νήσοι*, Ανδόρα, Αυστραλία, Ελβετία., Η.Π.Α.*, Ιαπωνία, Ισλανδία, Καναδάς*, Λιχτενστάιν, Μαυροβούνιο, Νέα Ζηλανδία, Νήσος Χριστουγέννων (Αυστραλία)*, Νορβηγία, Π.Γ.Δ.Μ.***, Πουέρτο Ρίκο*, Σαν Μαρίνο, Σερβία, Σιγκαπούρη, Τουρκία, Χαβάη*, Χονγκ Κονγκ.
- **Ζώνη 2:** Αλγερία, Αντίγκουα, Γεωργία, Γιβραλτάρ, Γκαμπόν, Ζιμπάμπουε, Ισραήλ, Κίνα, Κόστα Ρίκα, Λευκορωσία, Λιβύη, Μολδαβία, Μονακό, Νήσοι Καϋμάν*, Νότια Κορέα, Ουκρανία, Παλαιστίνη, Ρωσία, Τυνησία, Φιλιππίνες.
- **Ζώνη 3:** Άγιος Δομίνικος, Αγκόλα, Αρμενία, Αρούμπα, Βενεζουέλα, Βοσνία-Ερζεγοβίνη, Βραζιλία, Βρετανικοί Παρθένοι Νήσοι, Γαλλική Πολυνησία, Γκάμπια, Γκάνα, Γουατεμάλα, Γρενάδα, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ιράκ, Κατάρ, Λεσόθο, Λίβανος, Μαρόκο, Μαυριτανία, Μεξικό, Μογγολία, Μπαγκλαντές, Νήσοι Φερόε, Νικαράγουα, Νότια Αφρική, Ομάν, Ουγκάντα, Περού, Σενεγάλη, Ταϊβάν, Ταϊλάνδη, Τανζανία.
- **Ζώνη 4:** Αγία Ελένη, Αζερμπαϊτζάν, Αίγυπτος, Αϊτή, Ακτή Ελεφαντοστού, Αργεντινή, Βερμούδα, Βολιβία, Δομινικανή Δημοκρατία, Ελ Σαλβαδόρ, Ινδία, Ιορδανία, Καζακστάν, Κολομβία, Μακάο, Μοζαμβίκη, Μπαρμπαδένας, Μπαχρέιν, Μπελιζ, Μποτσουάνα, Μπουρούντι, Ναμίμπια, Νήσοι Κομόρες, Νιγηρία, Ολλανδικές Αντίλλες, Ονδούρα, Ουζμπεκιστάν, Πακιστάν, Παραγουάη, Πράσινο Ακρωτήριο, Σαουδική Αραβία, Σομαλία, Σουαζιλάνδη, Υεμένη.
- **Ζώνη 5:** Αγία Λουκία, Άγιος Πέτρος & Μικελόν, Αμερικανική Σαμόα, Ανγκουίλα, Γροιλανδία, Εκουαδόρ, Ερυθραία, Ζάμπια, Ινδονησία, Ισημερινή Γουινέα, Καμερούν, Κεντρική Αφρικανική Δημοκρατία, Κένυα, Κιργιστάν, Κούβα, Κουβέιτ, Μαλαισία, Μαλί, Μικρονησία, Μπαχάμες, Μπουρκίνα Φάσο, Νήσοι , Σεϋχέλλες, Νήσοι Φίτζι, Νήσοι Φώκλαντ, Νήσος Ασένσιον, Νήσος Μαυρίκιος, Νίγηρ, Ουρουγουάη, Παναμάς, Ρουάντα, Σουδάν, Σρι Λάνκα, Συρία, Τατζικιστάν, Τζαμάικα, Τζιμπουτί, Τόγκα, Τόγκο, Τουρκμενιστάν, Τρινιδάδ & Τομπάγκο, Τσαντ, Χιλή.
- **Ζώνη 6:** Όλοι οι υπόλοιποι προορισμοί και κλειστά δίκτυα Ρωσίας
- *Για τις χώρες αυτές, δεν υπάρχει διάκριση ανάμεσα σε κλήσεις προς σταθερά ή κινητά. Όλες οι κλήσεις χρεώνονται σαν κλήσεις προς σταθερά.
- **Τα κινητά δίκτυα Βουλγαρίας (35948,35988,359988,359989,35989,35987) και Π.Γ.Δ.Μ. (38970, 38971, 38972, 38975, 38976, 38977, 38978) χρεώνονται ως κινητά της 2ης ζώνης.
- *** Τα κινητά δίκτυα Εσθονίας 37240, 37270 χρεώνονται ως κινητά της 3ης ζώνης.
- ****Οι αριθμοί ειδικής χρέωσης της Λετονίας με πρόθεμα 3712, 3716, 3717, 3718, 3719 χρεώνονται στην ζώνη 6.

Τηλεφωνία & FAX από Ελλάδα προς Κινητό Σταθμό INMARSAT		
Inmarsat – mini M	Inmarsat-BGAN Voice	Inmarsat-M4 ISDN -BGAN HSD FLEET 77/55/33
1,7186€/λεπτό	2,9215€/λεπτό	7,8120€/λεπτό

Τηλεφωνία & Fax από Ελλάδα προς άλλα δορυφορικά δίκτυα Emsat, Iridium, Globalstar: 3,9060€

Στις τιμές περιλαμβάνεται ΦΠΑ 24%, τέλος σταθερής τηλεφωνίας & Internet 5% που ισχύουν σύμφωνα με το άρθρο 55 του Ν.4389/2016.

Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών: Τηλ.: 13832 (χωρίς χρέωση, από σταθερό Nova). www.nova.gr, e-mail: info@nova.gr

Τιμοκατάλογος Χρεώσεων Εξοπλισμών Nova nova3playprofessional

Κύριος Εξοπλισμός	
Nova Box	49,00 €
Nova Box+	149,00€
Δορυφορική Κεραία / δίσκος (80cm)	10,00€

2 ^{ος} Εξοπλισμός Multiview	
Nova Box	49,00 €
Nova Box+	149,00€

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ NOVA

- Πλήρης εγκατάσταση με εξοπλισμό Nova Box , Nova Box+ & Multiview: Δωρεάν [για νέους πελάτες]
- Αναβάθμιση εγκατάστασης στο Nova Box σε Nova Box+: 25,20€ εφάπαξ
- Μετατροπή υφιστάμενης εγκατάστασης σε Multiview: 40,33€ εφάπαξ

Η εγκατάσταση εξοπλισμού Nova περιλαμβάνει:

- α) εγκατάσταση δορυφορικής κεραίας διαμέτρου 80εκ., μεταλλάκτη συχνοτήτων (LNB), βάσεων στήριξης και ομοαξονικού καλωδίου 25μέτρων
- β) δορυφορική λήψη σε ένα μόνο σημείο στον χώρο του Πελάτη
- γ) Nova Box: Αναφέρεται στο Nova Box τύπου HD 831 και στο νέο Nova Box, Nova Box+: Αναφέρεται στο Nova Box HD PVR

Στις τιμές περιλαμβάνεται ΦΠΑ 24%,.

Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών: Τηλ.: 13832 (χωρίς χρέωση, από σταθερό Nova). www.nova.gr, e-mail: info@nova.gr

Τιμοκατάλογος Λοιπών Χρεώσεων 3playprofessional

ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ				
2 τηλεφωνικοί αριθμοί	ΔΩΡΕΑΝ		Καταχώρηση domain name [.gr] ή [.eu]	Δωρεάν για 1 χρόνο (2 κανάλια) Δωρεάν για πάντα (3-8 κανάλια)
Extra τηλ. αριθμός (έως 10 συνολικά)	1,04€/μήνα		Nova Web Hosting For All 1GB	Δωρεάν για 1 χρόνο (2 κανάλια) Δωρεάν για πάντα (3-8 κανάλια)
2 κανάλια φωνής	ΔΩΡΕΑΝ		Αλλαγή Τηλεφωνικού Αριθμού	21,78€ εφάπαξ
Επιπλέον επιλογή 3 ^{ου} καναλιού φωνής	21,17€/μήνα		Τέλος Ενεργοποίησης Υπηρεσίας με 2 κανάλια φωνής	52,82€ εφάπαξ (73,99€ εφάπαξ για νέα τηλεφωνική γραμμή)
Επιπλέον επιλογή από 4-8 κανάλια φωνής	10,59€/μήνα (ανά κανάλι)		Τέλος Ενεργοποίησης Υπηρεσίας με 3-8 κανάλια φωνής	ΔΩΡΕΑΝ (54,59€ εφάπαξ για νέα τηλεφωνική γραμμή)
Επιλογή 1 Στατικής IP	ΔΩΡΕΑΝ		Τέλος Ενεργοποίησης Παροχής INTERNET 50 ή 100Mbps	45,00€ εφάπαξ
Επιλογή 8 Στατικών IP	18,83€/μήνα (για 2 κανάλια) ΔΩΡΕΑΝ (για 3-8 κανάλια)		Τέλος Μετακόμισης	73,99€ εφάπαξ (για 2 κανάλια φωνής) 54,59€ εφάπαξ (για 3-8 κανάλια φωνής)
Επιλογή 16 Στατικών IP	37,65€/μήνα (για 2 κανάλια) 18,83€/μήνα (για 3-8 κανάλια)			
Πακέτο Ψηφιακών Ευκολιών	ΔΩΡΕΑΝ			

Στις τιμές περιλαμβάνεται ΦΠΑ 24% και τέλος σταθερής τηλεφωνίας & internet 5% που ισχύει σύμφωνα με το άρθρο 55 του Ν.4389/2016.

Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών: Τηλ.: 13832 (χωρίς χρέωση, από σταθερό Nova). www.nova.gr, e-mail: info@nova.gr

Τιμοκατάλογος Λοιπών Χρεώσεων 3playprofessional

Penalty Διακοπής (πριν τη λήξη 12 μηνών παραμονής στην υπηρεσία) Κλιμακωτό ανάλογο με το μήνα παραμονής

Μήνες παραμονής στην υπηρεσία	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Penalty εντός δέσμωσης (€)	158,28	154,41	181,45	169,85	158,26	146,67	125,72	104,77	83,80	62,86	41,90	20,96

Penalty Μετατροπής (πριν τη λήξη 12 μηνών παραμονής στην υπηρεσία)

Από υπηρεσία Nova3play Professional σε υπηρεσία Nova2play Professional	Μήνες παραμονής στην υπηρεσία	0-6	7	8	9	10	11	12
	Penalty εντός δέσμωσης (€)		65,53	56,17	46,81	37,44	28,08	18,72

Penalty Υποβάθμισης (πριν τη λήξη 12 μηνών παραμονής στην υπηρεσία)

Υπηρεσία Τηλεόρασης	Μήνες παραμονής στην υπηρεσία	0-6	7	8	9	10	11	12
	Penalty εντός δέσμωσης (€)		65,53	56,17	46,81	37,44	28,08	18,72

Penalty Διακοπής για πελάτη που έχει υπηρεσία Multiview (πριν τη λήξη 12 μηνών παραμονής στην υπηρεσία)

Για πελάτη που έχει υπηρεσία Multiview	Μήνες παραμονής στην υπηρεσία	0-6	7	8	9	10	11	12
	Penalty εντός δέσμωσης (€)		25,20	21,60	18,00	14,40	10,80	7,20

1. Σε περίπτωση διακοπής εντός δέσμωσης της υπηρεσίας τηλεόρασης με Multiview, το penalty της υπηρεσίας Multiview προστίθεται επιπλέον του penalty διακοπής της συνδυαστικής υπηρεσίας.

2. Ο Όμιλος Nova δεν ευθύνεται για οποιοδήποτε τυπογραφικό λάθος του τιμοκαταλόγου & διατηρεί το δικαίωμα αλλαγής του τιμοκαταλόγου χωρίς προειδοποίηση.

Στις τιμές περιλαμβάνεται ΦΠΑ 24% και τέλος σταθερής τηλεφωνίας & internet 5% που ισχύει σύμφωνα με το άρθρο 55 του Ν.4389/2016,. Επισημαίνεται ότι οι τιμές δεν περιλαμβάνουν Τέλος Συνδρομητικής Τηλεόρασης 10%, το οποίο έχει ανασταλεί έως τις 30/9/2021, βάσει της προβλέψεως του αρ. 12 του Ν. 4728/2020 (ΦΕΚ Α' 186/29.9.2020).

Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών: Τηλ.: 13832 (χωρίς χρέωση, από σταθερό Nova). www.nova.gr, e-mail: info@nova.gr